



# Estadística al día

Encuesta sobre el uso del TIC y del comercio electrónico en las empresas. 1º Trimestre 2019.

17 de Octubre de 2019



## Uso de las TIC en las empresas

Según la encuesta sobre el uso de Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y del comercio electrónico en las empresas para el primer trimestre de 2019 el 98,5% de las empresas con 10 o más empleados disponen de conexión a Internet, para España es el 98,4%. En el caso de las empresas con menos de 10 empleados para La Rioja es del 70,2% y del 76,3% para el conjunto nacional.

### Principales variables sobre el uso de las TIC en las empresas

	Empresas con 10 o más empleados				Empresas con menos de 10 empleados			
	La Rioja		España		La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas con ordenadores	98,5	0,0	99,3	0,0	73,8	0,0	79,9	0,1
Personal que usa ordenadores con fines empresariales	50,5	-0,6	60,4	0,3				
Personal conectado a Internet con fines empresariales	43,6	1,4	53,5	1,0				
Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad	95,4	6,5	92,8	5,4	52,4	3,6	57,0	7,2
Empresas con conexión a internet	98,5	0,5	98,4	-0,2	70,2	0,4	76,3	0,8
- Internet y Página web (1)	75,6	-8,3	78,2	-0,0	25,1	-6,1	30,2	-0,9
- Uso de Firma Digital (1)	90,3	6,5	80,6	3,9				
- Uso de Medios Sociales (1)	42,6	-2,9	52,9	1,1	24,8	-2,6	32,7	-2,6
- Uso de Cloud Computing (1)	19,5	1,2	28,1	4,9	3,7	-0,3	10,3	1,1

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

En La Rioja, el 95,4% de las empresas con 10 o más empleados utilizan sistemas internos de seguridad, mientras que en el total de la nación es el 92,8%. En el caso de las empresas con menos de 10 empleados para La Rioja es del 52,4% y del 57% para España.



## Tipos de conexión

Según el tipo de conexión a internet el 89,9% de las empresas de 10 o más empleados disponen de banda ancha fija, en el caso de las empresas con menos de 10 empleados es del 78,4%. En España estos porcentajes son del 93,5% y del 83,1% respectivamente.

En cuanto a la conexión de banda ancha móvil en La Rioja representa el 83% de las empresas de 10 o más empleados, para España un 84,1%. Para las empresas con menos de 10 empleados es del 69,2% para La Rioja y del 74,9% para España.

Tipos de conexión a Internet en las empresas									
	Empresas con 10 o más empleados				Empresas con menos de 10 empleados				
	La Rioja		España		La Rioja		España		
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	
Banda ancha (fija o móvil)	98,5	-1,5	98,4	-1,6					
- Banda ancha fija	89,9	-1,7	93,5	1,0	78,4	-11,3	83,1	-1,5	
- Banda ancha móvil	83,0	1,4	84,1	2,6	69,2	4,3	74,9	2,7	

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

## Interacción con las Administraciones Públicas

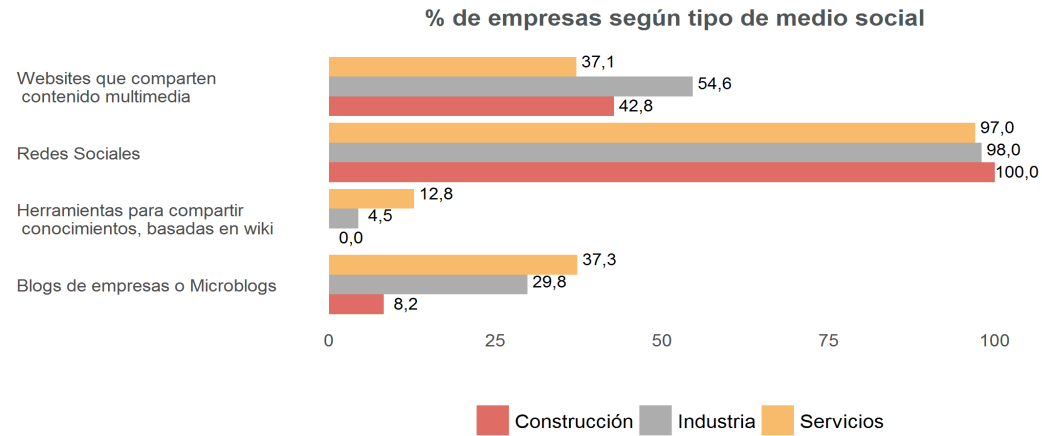
En cuanto a las razones más frecuentes para interactuar con las Administraciones Públicas a través de Internet, el 94,3% lo hicieron para "Obtener información" y el 91,6% para "Conseguir impresos o formularios".





## Medios Sociales

A la cabeza de los Medios Sociales destacan las "Redes Sociales" con un 98 % en Industria, 97 % en Servicios y 100 % en Construcción.





## Cloud Computing

Las empresas que compraron servicios de Cloud computing en La Rioja fueron el 19,5% lo que representa una variación con respecto al año anterior de 1,2 puntos porcentuales. En España este porcentaje es del 28,1% lo que representó una evolución anual de 4,8 puntos porcentuales.

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas que compran soluciones de Cloud Computing	19,5	1,2	28,1	4,8
- E-mail	68,7	11,5	78,2	4,7
- Software Office (procesadores de texto, hojas de cálculo...)	32,5	4,2	56,1	8,9
- Servidor de bases de datos de la empresa	64,7	15,3	68,6	6,0
- Almacenamiento de ficheros	72,0	11,2	75,6	3,1
- Software financiero o contable	37,8	8,9	37,9	7,3
- Software para tratar información sobre clientes	33,0	7,2	36,0	3,7
- Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	24,3	13,7	30,4	2,9

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

## Big Data

El 5,2% de las empresas Rioja realizaron algún tipo de Big Data, lo que significa una diferencia de -3,1 puntos porcentuales con respecto al periodo anterior. En el caso de España fue del 8,3% y evolucionó en -2,9 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas que analizaron Big Data	5,2	-3,1	8,3	-2,9
- Datos de la propia empresa con sensores o dispositivos inteligentes	39,5	3,3	42,3	8,7
- Datos por geolocalización a partir de dispositivos portátiles	70,3	47,0	47,1	-2,6
- Datos generados por medios sociales	43,3	12,7	48,5	4,4
- Otras fuentes de Big Data	6,8	-45,4	37,6	10,7

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet



## Especialistas TIC

En cuanto a los especialistas en TIC en La Rioja, el 12,6% de las empresas emplearon algún especialista en TIC, variando en -2,7 puntos porcentuales respecto al año anterior. En España el porcentaje de empresas fue del 17,4% y evolucionó en -1,8 puntos porcentuales.

### Empresas con especialistas TIC

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas que emplean especialistas en TIC	12,6	-2,7	17,4	-1,8
- Proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados	15,5	-5,3	22,4	-0,2
- Proporcionaron actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC	39,1	-0,3	41,0	-7,4
- Proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa	83,3	-4,6	86,1	1,7
- Contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC	9,4	2,3	12,1	0,5

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

## Facturación

Para las empresas que enviaron facturas en La Rioja el 41,1% de ellas las gestionaron por medios que permiten procesamiento automático, mientras que el 24,5% procesaron todas las facturas en papel. En España estos porcentajes son del 36,6% y del 23,6% respectivamente.

### Evolución de las empresas que enviaron facturas

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
- Enviaron facturas que permite procesamiento automático	41,1	6,1	36,6	2,0
- Enviaron facturas que NO permiten procesamiento automático	73,9	20,5	75,4	11,0
- Enviaron todas las facturas en papel	24,5	-7,2	23,6	-3,2

(1) Porcentaje sobre el total de empresas que envían facturas a otras empresas o administraciones públicas



Uso de diversas TIC por ubicación de la sede social de la empresa						
	Conexión a Internet	Internet y página web(1)	Banda Ancha móvil(1)	Uso de Firma Digital(1)	Uso Medios Sociales(1)	Cloud computing(1)
ESPAÑA	98,4	78,2	84,1	80,6	52,9	28,1
Andalucía	98,8	71,3	82,8	81,1	54,2	22,2
Aragón	98,5	80,2	87,7	81,9	49,3	26,1
Asturias	98,2	82,4	85,4	79,5	48,1	24,6
Baleares	97,3	76,6	73,9	70,7	64,2	26,6
Canarias	97,8	63,7	78,7	77,8	48,1	23,6
Cantabria	97,3	78,7	78,0	70,8	49,8	22,1
Castilla y León	97,9	79,1	85,3	81,2	47,9	15,8
Castilla - La Mancha	97,3	70,6	82,1	83,1	46,2	18,3
Cataluña	98,8	86,0	84,0	78,7	60,6	36,6
Comunidad Valenciana	98,8	78,4	85,0	83,3	47,4	24,6
Extremadura	98,0	72,7	84,5	78,5	47,3	14,9
Galicia	98,3	77,9	84,2	78,5	47,4	24,3
Madrid	98,6	77,9	87,7	82,7	57,9	37,9
Murcia	98,7	72,7	81,5	82,6	47,1	20,1
Navarra	96,5	89,5	85,3	86,9	40,2	22,1
País Vasco	97,6	81,9	85,5	79,2	43,4	25,0
LA RIOJA	98,5	75,6	83,0	90,3	42,6	19,5
Ceuta	100,0	69,2	63,1	96,8	33,9	13,1
Melilla	95,3	39,0	75,3	68,9	19,3	7,4

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

En el contexto nacional, Madrid (37,9 %) presenta en 2019 el mayor uso de cloud computing; le siguieron Cataluña (36,6 %) y Baleares (26,6 %).

Por el contrario, las regiones en las que las empresas menos uso hicieron del cloud computing fueron: Melilla (7,4 %), Ceuta (13,1 %) y Extremadura (14,9 %). La media nacional fue de 28,1 %.

En el ámbito regional, las comunidades con un uso de medios sociales más altas son: Baleares (64,2 %), Cataluña (60,6 %) y Madrid (57,9 %).

En el extremo opuesto, se sitúan: Melilla (19,3 %), Ceuta (33,9 %) y Navarra (40,2 %).

Se puede acceder a la última información disponible de encuesta sobre uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas en la siguiente dirección del Instituto de Estadística de La Rioja:

[www.larioja.org/TIC\\_empresas](http://www.larioja.org/TIC_empresas)

Fuente:

---



Consulta y descarga los principales indicadores económicos coyunturales disponibles en nuestra página web:

[www.larioja.org/indicadores-coyunturales](http://www.larioja.org/indicadores-coyunturales)

[www.larioja.org/estadistica](http://www.larioja.org/estadistica)

 @riojastat